

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Janvier 2016

Préambule

L'offre de la présente boutique électronique est proposée par la société Soly Creations, qui est l'exploitant du site www.soly.fr.

Tout envoi de commande de produits figurant au sein de la boutique électronique du site www.soly.fr implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales.

En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord au regard du contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander les produits présentés dans le cadre de la boutique électronique du site www.soly.fr.

Le client dispose de la faculté de sauvegarder et/ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité. Les conditions générales de vente étant susceptibles d'être modifiées, les seules conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

Le client déclare en outre avoir la capacité juridique de s'engager au titre des présentes conditions générales.

La présente boutique électronique mentionne les informations suivantes :

- Identification de la société :

Soly Créations

43 Cours le Rouzic 33100 Bordeaux - France

Tel : +33 7 60 99 68 64

E mail : contact@soly.fr

- Présentation des caractéristiques essentielles des biens et services proposés.

Le prix total à payer pour les biens et services proposés sont en euros, toutes taxes comprises. Les prix indiqués prennent en compte la participation aux frais de port en fonction du lieu de livraison spécifié.

- Indication des modalités de passation de commande, de paiement, de livraison et d'exécution.

- Durée de validité de l'offre et du prix.

- Existence d'un droit de rétractation.

Toutes les informations contenues dans le site www.soly.fr sont en langue française. Le client a néanmoins la possibilité d'opter pour une autre version de présentation de la boutique et du catalogue en langue anglaise.

1-Objet.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre d'une vente à distance de produits et services proposés dans la présente boutique électronique par Soly Creations.

2-Couverture de l'offre.

La zone géographique de couverture de l'offre de la présente boutique électronique est la suivante :
France et Europe.

3-Documents contractuels.

Le présent contrat est formé, par ordre décroissant de valeur juridique, des documents suivants :

- les présentes conditions générales de vente,
- le bon de commande.

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans des documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Les photographies qui illustrent les produits sur la présente boutique électronique n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs ou des altérations résultant du traitement de ces photographies ont été introduites, la responsabilité de Soly Creations ne pourra en aucun cas être engagée de ce fait.

4-Prise de commande

Tout bon de commande envoyé par mail par le client à contact@soly.fr constitue un engagement irrévocable de celui-ci, qui ne peut être remis en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat aux articles “ Droit de rétractation ” et “ Exécution de la commande ”.

5-Confirmation de commande.

La conclusion du contrat n'interviendra qu'au moment de la confirmation de la commande par Soly Creations.

Le client recevra par courrier électronique un accusé de réception portant confirmation de la commande avec tous les éléments constitutifs du contrat (produits commandés, prix, délais de livraison, frais d'expédition, ...). Soly Creations recommande au client de conserver via une impression papier ou un support informatique les données relatives à sa commande.

Soly Creations se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant soit à un problème d'approvisionnement de produits, soit à un problème concernant la commande reçue, soit à un problème de règlement.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à Soly Creations. Soly Creations ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, les frais engagés pour l'éventuelle réexpédition des produits seront à la charge du client.

6-Entrée en vigueur et durée de l'offre.

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande. Les offres contenues dans cette boutique électronique sont valables tant que les produits qui s'y rapportent demeurent en ligne et jusqu'à épuisement des stocks.

7- Prix – Facture.

Les prix sont exprimés en Euros. Le prix garanti au client est celui affiché sur la boutique électronique au moment de l'achat.

Le prix fixé lors de l'achat est ferme et définitif. Il comprend la participation aux frais de livraison, qui sont facturés en supplément tels qu'indiqués dans la commande en fonction du lieu de livraison.

Pour une livraison au sein de l'Union Européenne, les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et sont donc indiqués TVA incluse. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur le prix de vente des produits du catalogue.

Une facture sera établie par Soly Creations et adressée au client à l'adresse précisée par celui-ci pour l'envoi de la facture.

8-Paiement.

Le paiement de 50% du prix est dû dès la commande. Le solde étant dû à réception de la commande par le Client. Le client s'engage à régler le prix stipulé pour le produit commandé sur le site Paypal (prix des produits et du transport) ou par courrier postal adressé à Soly Créations 43 cours le Rouzic 33100 Bordeaux.

9-Exécution de la commande.

La commande sera exécutée dans les délais précisés sur la boutique électronique et lors de la confirmation de la commande par Soly Créations et en tout état de cause au plus tard dans les 60 jours calendaires suivant la confirmation de la commande sous réserve de la disponibilité du produit commandé et sauf accord spécifique entre les parties.

En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit commandé, Soly Créations s'engage à en informer le client au plus tôt et à lui communiquer un délai de disponibilité.

Le client indiquera et confirmera son choix, soit d'attendre la disponibilité du produit, soit de se faire rembourser.

10-Livraison.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client sur le bon de commande. La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur.

Le bordereau de livraison remis par le transporteur, daté et signé par le client lors de la livraison du produit constituera une preuve en matière de transport et de délivrance.

A la livraison, le client devra vérifier le contenu, la conformité et l'état du ou des produits.

En cas de retards, avaries, pertes totales ou partielles, ou de quelque autre problème, il appartient au client d'exercer tout recours auprès du transporteur sans que la responsabilité de Soly Créations puisse jamais être mise en cause.

Dans ce cadre, lors de la livraison, Soly Créations recommande au client de procéder à la constatation de l'état des produits livrés avant de signer l'accusé de réception du colis.

S'il constate des anomalies, il doit refuser la livraison des produits ou émettre des réserves manuscrites, précises, et datées. Ces réserves devront être confirmées auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les deux jours ouvrables suivant la livraison des produits. Une copie sera adressée à Soly Créations.

11-Retrait des produits en cas d'absence du client.

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client. Les produits devront être retirés à l'adresse et selon les modalités indiquées par le transporteur.

En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront retournés à Soly Créations qui se réserve le droit de s'en faire rembourser le prix, les frais de port restant à la charge du client.

12-Réclamations.

Les réclamations pour non conformité du ou des produits livrés avec la commande devront être formulées par écrit directement auprès de Soly Créations et cela immédiatement lors de la réception. Le client doit conserver l'emballage et le bordereau de livraison.

En cas d'erreur sur le ou les produits, le client s'engage à retourner le ou les produits concernés dans un délai de 7 jours suivant leur réception à Soly Créations à la condition que ceux-ci soient renvoyés dans leur état et leur emballage d'origine avec les documents l'accompagnant.

Dès réception du produit en bonne et due forme, Soly Créations renverra, à ses frais, le produit initialement commandé.

13-Droit de rétractation.

Le client dispose, dans un délai de 7 sept jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande, d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne lui conviennent pas conformément à l'article L 121-16 du Code de la consommation.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le produit retourné devra l'être dans son état et emballage d'origine. Il devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et être dans un état de propreté parfait.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités. Dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du produit, le client se verra rembourser les sommes versées et communiquera à cet effet à Soly Creations ses coordonnées bancaires.

14-Garantie.

Tous les produits sont vérifiés par Soly Creations avant leur expédition. Toutefois, le client bénéficie d'une garantie contractuelle contre toutes les défauts que pourrait présenter le produit livré pendant une durée de 3 mois à partir de la livraison sous réserve d'une utilisation normale et conforme aux recommandations énoncées dans les documents liés aux produits et modes d'emploi joints.

En tout état de cause, les produits vendus bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Certains produits bénéficient d'une garantie étendue. Dans ces cas, les modalités et durée de garantie sont précisées dans la carte de garantie livrée avec le produit. Celle-ci ne couvre pas les dégâts, casses ou dysfonctionnements dus au non respect des précautions d'emploi.

Pour la mise en œuvre de la garantie, le client retourne le produit à Soly Creations à ses frais en y joignant l'original de la facture.

Le produit sera échangé contre un produit identique et adressé au client aux frais de Soly Creations, sauf en cas de rupture de stocks ou suppression du produit de la gamme proposée par Soly Creations. Dans cette dernière hypothèse, Soly Creations procédera au remboursement du prix du produit au client.

15-Informations nominatives.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses courriel des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL dans le respect des dispositions de la loi "Informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978.

Les informations nominatives demandées au client sont indispensables au traitement et à l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et d'éventuels contrats de garantie. A ces fins, ces informations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de Soly Creations.

Le client peut s'opposer à une telle communication et conformément à la loi "Informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, il dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en s'adressant à Soly Creations :

contact@soly.fr ou Tél. +33 7 60 99 68 64.

16-Preuve.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Soly Creations dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

17-Propriété intellectuelle.

Soly Creations est titulaire des droits de propriété intellectuelle de la présente boutique électronique et du droit de diffuser les éléments figurant sur le catalogue de la dite boutique, notamment les photographies. En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant la boutique électronique et le catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdits.

18- Intégralité du contrat.

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autre condition générale ou particulière communiquée par le client ne pourra s'intégrer ou déroger aux présentes conditions générales.

19-Non renonciation.

Le fait pour Soly Creations de ne pas se prévaloir d'un manquement par le client à l'une quelconque de ses obligations ne pourrait être interprété comme une renonciation à l'obligation concernée et à se prévaloir de ce manquement ultérieurement.

20-Force majeure.

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français,

- les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur, blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment Internet.

La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution de la commande.

Si au-delà d'une période de trois mois, les parties constatent la persistance du cas de force majeure, la commande sera automatiquement annulée, sauf accord contraire des deux parties.

21-Différend.

Le présent contrat est soumis à loi française, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, le Tribunal du ressort du siège social de Soly Creations sera compétent.